

## FORMULAIRE DE RÉPONSE

## Choix d'une solution alternative/Vérification des coordonnées de contact



Voulez-vous remplir ce formulaire **en ligne** ?  
Accédez au site web via le lien suivant :

[titres-services.flandre.be/formulaire-alternative](https://titres-services.flandre.be/formulaire-alternative)



Voulez-vous envoyer ce formulaire **par poste** ?  
Veuillez envoyer le formulaire rempli dans une  
enveloppe affranchie à l'adresse suivante **avant le**  
**28 mars 2025**.

Dienstencheques Vlaanderen  
BP 76 – 1180 Uccle

**1. Choix d'une solution alternative**

Vous avez des difficultés à vous connecter à l'environnement digital des titres-services électroniques ? Nous vous proposons une solution pour que vous puissiez utiliser les titres-services électroniques.

Pour cette solution, vous pouvez choisir parmi 2 options. **Choisissez une des 2 options et indiquez votre choix ci-dessous :**

 **Option 1 : Notification par e-mail**

Après que votre aide-ménagère a travaillé chez vous, vous recevrez un e-mail contenant les détails de la prestation. Vous appelez ensuite vous-même un numéro de téléphone différent pour confirmer ou contester cette prestation.

Si l'adresse e-mail ci-dessous est incorrecte ou si vous souhaitez utiliser une autre adresse e-mail, veuillez la modifier dans ce formulaire.

→ **Si vous choisissez cette option, vous recevrez également la confirmation de votre commande par e-mail.**

 **Option 2 : Notification par téléphone**

Après que votre aide-ménagère a travaillé chez vous, vous serez appelé par une ligne téléphonique automatique. Une voix automatisée vous informe des détails de la prestation. Vous appelez ensuite vous-même un numéro de téléphone différent pour confirmer ou contester cette prestation.

Si le numéro de téléphone ci-dessous n'est pas correct, veuillez le modifier. S'il n'y a pas de numéro indiqué et que vous souhaitez utiliser cette option, veuillez remplir votre numéro de téléphone.

→ **Si vous choisissez cette option, vous recevrez une confirmation de votre commande par lettre.**

**2. Vérification des coordonnées de contact**

Numéro d'utilisateur : [ID Authorisation]

E-mail : [Actor Email]

Si le champ ci-dessus est vide, si l'adresse e-mail n'est pas correcte ou si vous souhaitez être contacté(e) à une autre adresse e-mail, veuillez indiquer votre adresse e-mail ici :

Numéro de téléphone : [GSM]

Si le champ ci-dessus est vide, si le numéro de téléphone n'est pas correct ou si vous souhaitez être contacté(e) à un autre numéro, veuillez indiquer votre numéro de téléphone ici :

Vos déclarations seront traitées et conservées dans des fichiers informatiques. Elles donnent lieu à un droit d'accès et de rectification, tel que stipulé par la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir des informations à ce sujet auprès du Registre Public (Commission de la protection de la vie privée, Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles ; [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

Pluxee Belgium NV - Département WEWIS  
Ravensteinstraat 36, 1000 Bruxelles  
[dienstencheques.vlaanderen.be](https://dienstencheques.vlaanderen.be) - Tel +32 2 401 31 30