

# Vous voulez utiliser des titres-services électroniques ?

Suivez ces 3 étapes simples.

## Étape 1

**Modifiez votre profil** de titres-services papier vers titres-services électroniques.

## Étape 2

**Commandez** vos titres-services électroniques par virement bancaire, via l'application mobile 'Dienstencheques Vlaanderen', via le site web ou via l'app bancaire de Belfius, KBC ou Fortis.

## Étape 3

**Utilisez** vos titres-services électroniques.

i

Vous trouverez plus d'explications sur le site web [titres-services.flandre.be/citoyen/cheque-electronique](https://titres-services.flandre.be/citoyen/cheque-electronique).

Besoin d'aide ? Appelez le service clientèle au 02 401 31 30 ou rendez-vous auprès de votre bureau de titres-services.

## Étape 1

### Modifiez votre profil de titres-services papier vers titres-services électroniques

Via le site web




OU

Via l'app



① Allez sur [mijn.dienstencheques.vlaanderen.be](https://mijn.dienstencheques.vlaanderen.be).

② Connectez-vous avec  ou avec votre carte d'identité électronique.

③ Cliquez en haut sur [Compte](#).


④ Faites défiler jusqu'au titre 'Comment me contacter ?'. Entrez votre adresse e-mail ici si vous ne l'avez pas déjà fait.

⑤ Cliquez en haut sur [Paramètres](#).

⑥ Sous 'Format', 'Papier' est sélectionné. Cochez maintenant 'Électronique'.

⑦ Cliquez sur [Sauvegarder](#).  
Votre profil est maintenant modifié. ✓

① Téléchargez et ouvrez l'application 'Dienstencheques Vlaanderen'.

② Connectez-vous avec .

③ Cliquez en haut à droite sur  [NOM]  
[Nr. d'utilisateur]

④ Faites défiler jusqu'au titre 'Comment me contacter ?'. Entrez votre adresse e-mail ici si vous ne l'avez pas déjà fait.

⑤ Cliquez en haut à droite sur [Paramètres](#).

⑥ Sous 'Format', 'Papier' est sélectionné. Cochez maintenant 'Électronique'.

⑦ Cliquez sur [Sauvegarder](#).  
Votre profil est maintenant modifié. ✓

## Étape 2

### Commandez vos titres-services électroniques

La méthode pour commander des titres-services ne change pas. Comme pour les titres-services papier, vous pouvez commander des titres-services électroniques par virement bancaire, via l'application mobile 'Dienstencheques Vlaanderen', via le site web ou via l'application bancaire de Belfius, KBC ou Fortis. Vous ne recevrez plus de titres-services papier dans votre boîte aux lettres. Les titres seront disponibles dans votre portefeuille électronique.

Via le site web




OU

Via virement bancaire



1 Allez sur [mijn.dienstencheques.vlaanderen.be](https://mijn.dienstencheques.vlaanderen.be).

2 Connectez-vous avec  ou avec votre carte d'identité électronique.

3 Cliquez en haut à droite sur **Commandez**.  
Indiquez le nombre de titres-services que vous souhaitez commander. Vous devez commander au moins 10 chèques par commande.  
Cliquez deux fois sur **Suivant**.

4 Vérifiez le récapitulatif de la commande et choisissez le mode de paiement.

5 Si vous choisissez le virement bancaire, suivez les instructions affichées à l'écran ou dans le guide 'via virement bancaire'.  
Si vous choisissez le paiement en ligne, cliquez sur **Acheter**.

6 Suivez les étapes pour effectuer le paiement.

7 Vous recevrez une confirmation de votre commande. Vos titres-services sont achetés. ✓

1 Déterminez le nombre de chèques que vous souhaitez commander. Vous devez commander au moins 10 chèques par commande.

2 Calculez le montant à payer. Un titre-service coûte 9 euros. Si vous voulez commander 10 chèques, vous devrez payer 90 euros.

3 Effectuez le virement sur le compte bancaire BE41 0017 7246 2610.

4 Indiquez votre numéro d'utilisateur comme communication structurée. Vous trouverez ce numéro en haut à gauche de la première page de ce courrier.

5 Dès que le montant est arrivé sur le compte de Pluxee, le nombre de titres-services électroniques, que vous avez commandé, sera disponible dans votre portefeuille électronique. ✓

i

Vous voulez commander vos titres-services via l'app mobile ou via l'app de Belfius, KBC ou Fortis ?

Lisez les instructions étape par étape sur [titres-services.flandre.be/citoyen/cheque-electronique](https://titres-services.flandre.be/citoyen/cheque-electronique).

## Étape 3

### Utilisez vos titres-services électroniques

1 Votre aide-ménagère travaille à votre domicile au moment convenu.

2 Vous recevrez un e-mail dans les 24 heures pour vérifier et confirmer la prestation. Cela signifie que vous confirmez que votre aide-ménagère a bien travaillé chez vous le jour et aux heures mentionnées.

3 Les informations dans l'e-mail sont correctes ?  
Vous pouvez confirmer la prestation en vous connectant via le site web ou l'application. La prestation sera automatiquement confirmée après le délai mentionné dans l'e-mail.

Les informations dans l'e-mail sont incorrectes ?  
Connectez-vous à votre Espace Sécurisé sur [dienstencheques.vlaanderen.be](https://dienstencheques.vlaanderen.be) ou dans l'application 'Dienstencheques Vlaanderen' pour contester la prestation.

i

Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos titres-services électroniques, consultez [titres-services.flandre.be/citoyen/cheque-electronique](https://titres-services.flandre.be/citoyen/cheque-electronique).