DIENSTENCHEQUES

pluxee

Formulaire de service apr¯s-vente des titres-services papier pour les utilisateurs·rices

A renvoyer par:

Mail https://titres-services.flandre.be/citoyen/contact

Courrier **Titres-services Flandre**
BP 76 – 1180 Bruxelles

Nom: _____ **Pr®nom:** _____

Adresse: _____ **NÁ** _____ **Bte:** _____ **Code postal:** _____ **Localit®:** _____

NÁdûutilisateur·rice:__ __ __ - __ __ __ __ - __ __ __ __ __ (Numéro de référence à 12 chiffres)

Cochez ce qui convient :

☐ **D£CLARATION DE NON R£CEPTION DES TITRES-SERVICES** (commande complète)

Je n'ai pas encore reçu mes titres-services. J'en fais la déclaration dans les 30 jours qui suivent le paiement.
J'ai, en date du

☐ Viré de mon compte n° BE __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ la somme de _____ EUR vers le compte n° BE __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ pour l'achat de _____ titres-services.

☐ Commandé 105 titres-services maternité via ma caisse d'assurances sociales _____

Dans le cas où je reçois quand même le premier envoi, je m'engage à détruire les chèques. Je sais que l'éventuelle utilisation de ces chèques peut entraîner des poursuites judiciaires.

► **ATTENTION** : seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être remboursés.

► Seuls les titres-services non-receptionnés suite à une erreur avérée de la Poste seront remplacés.

☐ **D£CLARATION DE NON R£CEPTION DûUNE PARTIE DE MA COMMANDE DE TITRES-SERVICES**

Je n'ai reçu qu'une partie de mes titres-services commandés. J'en fais la déclaration dans les 30 jours qui suivent le paiement.
J'ai reçu au total _____ titres-services, numérotés de _____ à _____ _____ à _____

J'ai, en date du

☐ Viré de mon compte n° BE __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ la somme de _____ EUR vers le compte n° BE __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ pour l'achat de _____ titres-services.

☐ Commandé 105 titres-services maternité via ma caisse sociale _____

Dans le cas où je reçois quand même le premier envoi, je m'engage à détruire les chèques. Je sais que l'éventuelle utilisation de ces chèques peut entraîner des poursuites judiciaires.

► **ATTENTION** : seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être remboursés.

► Seuls les titres-services non-receptionnés suite à une erreur avérée de la Poste seront remplacés.

☐ **D£CLARATION DE R£CEPTION DE TITRES-SERVICES ERRON£S**

J'ai reçu des titres-services portant des mentions erronées.

- Je renvoie **obligatoirement** le volet droit de ces titres-services ainsi que le présent formulaire à Pluxee endéans les 2 mois suivant la date de mon paiement.
- Je décris l'erreur sous **la rubrique ç pr®cisions ou autres probl¯mes è**

Updated 01/2025

Pluxee Belgium NV
Departement Dienstencheques van het Vlaamse Gewest
Ravensteinstraat 36, 1000 Brussel
dienstencheques.vlaanderen.be - Tel. +32 401 31 30

DIENSTENCHEQUES

pluxee

☐ DÉCLARATION DE PERTE/VOL DE MES TITRES-SERVICES : REMBOURSEMENT

Je déclare sur l'honneur que les titres-services du n°..... au n°.....

au total .....titres-services ont été : ☐ Perdus ☐ Volés (*Cochez ce qui convient)*

Si je ne connais pas les numéros des chèques, je mentionne la date à laquelle j'ai viré le montant d'achat de ces titres-services : Procès-verbal n° …….

☐ **Je demande le remboursement** des titres-services **encore valables** et qui n'ont été utilisés par personne,

sur le **compte n°** . . . - . . . . . - . . ,

au nom de .....

Délai : Remboursement dans les 5 jours ouvrables

- Je peux demander le remboursement de titres-services **encore valables**.
- Les titres-services obtenus dans le cadre de l'aide à la maternité ne sont pas remboursables.
- Si mes titres-services ont été achetés durant l'année précédente : Pluxee remboursera le titre-service à raison de **80 % de sa valeur d'achat**.

PRÉCISIONS OU AUTRES PROBLÈMES

« Lu et Approuvé », je date et je signe:

Date:

Signature de l'utilisateur·rice:

Vos déclarations sont traitées et conservées dans des fichiers informatiques. Elles donnent lieu au droit d'accès et de rectification prévu par la loi du 8/12/92 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir plus d'informations à ce sujet auprès du registre public (Commission de la Protection de la Vie Privée, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles ; commission@privacycommission.be).

Pluxee Belgium NV
Departement Dienstencheques van het Vlaamse Gewest
Ravensteinstraat 36, 1000 Brussel
dienstencheques.vlaanderen.be - Tel. +32 401 31 30