

: cfa i `UjfY`XY`gYfj jW`Udf,,g!j Ybh`XYg`  
h`fYg!gYfj jWg`dUd]Yf`dci f`Yg`i h`]gUHi fg`

A renvoyer par:



Mail

<https://titres-services.flandre.be/citoyen/contact>



Courrier

Titres-services Flandre  
BP 76  
1180 Bruxelles

Bca . \_\_\_\_\_

Df f bca . \_\_\_\_\_

5 Xf YggY. \_\_\_\_\_ Bš. \_\_\_\_\_ 6 H. \_\_\_\_\_

7 cXY`dcghU. \_\_\_\_\_ @WU]f. \_\_\_\_\_

Bš`X`B`h`]`g`U`H`i` f. \_\_\_\_\_ ! \_\_\_\_\_ ! \_\_\_\_\_ (Numéro de référence à 12 chiffres)

Cochez ce qui convient :

- 8 v 7 @ F 5 H C B ' 8 9 ' B C B ' F v 7 9 D H C B ' 8 9 G ' H H F 9 G I G 9 F J = 7 9 G** (commande complète)

Je n'ai pas encore reçu mes titres-services. J'en fais la déclaration dans les 30 jours qui suivent le paiement.

J'ai, en date du \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

- Viré de mon compte n° BE \_\_\_\_\_ la somme de \_\_\_\_\_ EUR vers le compte n°  
BE \_\_\_\_\_ pour l'achat de \_\_\_\_\_ titres-services.

- Commandé 105 titres-services maternité via ma caisse d'assurances sociales \_\_\_\_\_

Dans le cas où je reçois quand même le premier envoi, je m'engage à détruire les chèques. Je sais que l'éventuelle utilisation de ces chèques peut entraîner des poursuites judiciaires.

▶ **5 H H 9 B H C B** : seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être échangés.

▶ Seuls les titres-services non-receptionnés suite à une erreur avérée de la Poste seront remplacés.

- 8 v 7 @ F 5 H C B ' 8 9 ' B C B ' F v 7 9 D H C B ' 8 9 ' B 9 ' D 5 F H 9 ' 8 9 ' A 5 ' 7 C A A 5 B 8 9 ' 8 9 ' H H F 9 G I G 9 F J = 7 9 G**

Je n'ai reçu qu'une partie de mes titres-services commandés. J'en fais la déclaration dans les 30 jours qui suivent le paiement.

J'ai reçu au total \_\_\_\_\_ titres-services, numérotés de \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_

J'ai, en date du \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

- Viré de mon compte n° BE \_\_\_\_\_ la somme de \_\_\_\_\_ EUR  
vers le compte n° BE \_\_\_\_\_ pour l'achat de \_\_\_\_\_ titres-services.

- Commandé 105 titres-services maternité via ma caisse sociale \_\_\_\_\_

Dans le cas où je reçois quand même le premier envoi, je m'engage à détruire les chèques. Je sais que l'éventuelle utilisation de ces chèques peut entraîner des poursuites judiciaires.

▶ **5 H H 9 B H C B** : seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être échangés.

▶ Seuls les titres-services non-receptionnés suite à une erreur avérée de la Poste seront remplacés.

- 8 v 7 @ F 5 H C B ' 8 9 ' F v 7 9 D H C B ' 8 9 ' H H F 9 G I G 9 F J = 7 9 G ' 9 F F C B v G**

J'ai reçu des titres-services portant des mentions erronées.

- Je renvoie **cV][ Urc]fYa Ybhl** le volet droit de ces titres-services ainsi que le présent formulaire à Pluxee endéans les 2 mois suivant la date de mon paiement.
- Je décris l'erreur sous **`Ufi Vf]ei Y`Ädf]Vg]cbg`ci `Ui hfYg`dfcV`,,a Yg`Ä**



○ **DÉCLARATION DE PERTE/VOL DE MES TITRES-SERVICES : REMBOURSEMENT OU REMPLACEMENT**

Je déclare sur l'honneur que les titres-services du n°..... au n°.....  
au total .....titres-services ont été :      0 Perdus      0 Volés      (Cochez ce qui convient)

Si je ne connais pas les numéros des chèques, je mentionne la date à laquelle j'ai viré le montant d'achat de ces  
titres-services : ...../...../20.....      Procès-verbal n° .....

- 0 **Je demande le remboursement** des titres-services **encore valables** et qui n'ont été utilisés par personne,  
sur le **compte n°** . . . . . ,  
au nom de .....

Délai : Remboursement dans les 5 jours ouvrables

- Je peux demander le remboursement de titres-services **encore valables**.
- Les titres-services obtenus dans le cadre de l'aide à la maternité ne sont pas remboursables.
- Si mes titres-services ont été achetés durant l'année précédente : Pluxee rembourse le titre-service à raison de **80 % de sa valeur d'achat**.

- 0 **Je demande le remplacement** des titres-services **encore valables** et qui n'ont été utilisés par personne.

- Les nouveaux titres-services seront envoyés dans les 4 jours ouvrables.
- La validité des nouveaux chèques sera de 12 mois.

**PRÉCISIONS OU AUTRES PROBLÈMES**

---



---



---

« Lu et Approuvé », je date et je signe:

Date: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Signature de l'utilisateur:

Vos déclarations sont traitées et conservées dans des fichiers informatiques. Elles donnent lieu au droit d'accès et de rectification prévu par la loi du 8/12/92 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir plus d'informations à ce sujet auprès du registre public (Commission de la Protection de la Vie Privée, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles ; [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).