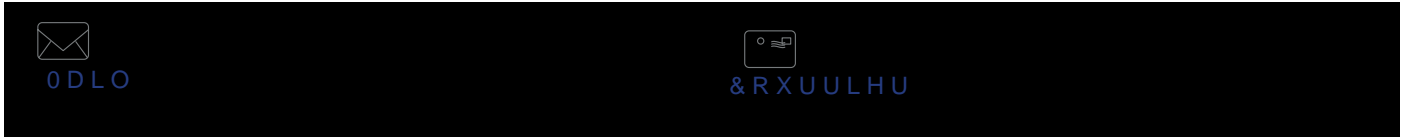


) R U P X O D L U H G H V H U Y L F H D S U q V Y H Q W H G H  
 W L W U H V V H U Y L F H V S D S L H U S R X U O H V X W L O I

A renvoyer par:



1 R P \_\_\_\_\_ 3 U p Q R P \_\_\_\_\_

\$ G U H V V H \_\_\_\_\_ 1 f \_\_\_\_\_ % W H \_\_\_\_\_ & R G H S R V W D O / R F D O L W p \_\_\_\_\_

1 f G ¶ X W L O L V D W H X U \_\_\_\_\_ (Numéro de référence à 12 chiffres)

Cochez ce qui convient :

Je n'ai pas encore reçu mes titres-services. J'en fais la déclaration dans les 30 jours qui suivent le paiement.

J'ai, en date du \_\_\_\_\_

Viré de mon compte n° BE \_\_\_\_\_ la somme de \_\_\_\_\_ EUR vers le compte n°

BE \_\_\_\_\_ pour l'achat de \_\_\_\_\_ titres-services.

Commandé 105 titres-services maternité via ma caisse d'assurances sociales \_\_\_\_\_

Dans le cas où je reçois quand même le premier envoi, je m'engage à détruire les chèques. Je sais que l'éventuelle utilisation de ces chèques peut entraîner des poursuites judiciaires.

Seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être échangés.

Seuls les titres-services non-receptionnés suite à une erreur avérée de la Poste seront remplacés.

Je n'ai reçu qu'une partie de mes titres-services commandés. J'en fais la déclaration dans les 30 jours qui suivent le paiement.

J'ai reçu au total \_\_\_\_\_ titres-services, numérotés de \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_

J'ai, en date du \_\_\_\_\_

Viré de mon compte n° BE \_\_\_\_\_ la somme de \_\_\_\_\_ EUR

vers le compte n° BE \_\_\_\_\_ pour l'achat de \_\_\_\_\_ titres-services.

Commandé 105 titres-services maternité via ma caisse sociale \_\_\_\_\_

Dans le cas où je reçois quand même le premier envoi, je m'engage à détruire les chèques. Je sais que l'éventuelle utilisation de ces chèques peut entraîner des poursuites judiciaires.

Seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être échangés.

Seuls les titres-services non-receptionnés suite à une erreur avérée de la Poste seront remplacés.

J'ai reçu des titres-services portant des mentions erronées.

J'ai, en date du \_\_\_\_\_

Je renvoie RE O L J D W R E V L E R I D I C A ces titres-services ainsi que le présent formulaire à Sodexo

endéans les 2 mois suivant la date de mon paiement.

Je décris l'erreur sous O D U X E U L T X H © S U p F L V L R Q V R X D X W U H V S U R E O q P H V <sup>a</sup>

o **DÉCLARATION DE PERTE/VOL DE MES TITRES-SERVICES : REMBOURSEMENT OU REMPLACEMENT**

Je déclare sur l'honneur que les titres-services du n° ..... au n° .....

au total .....titres-services ont été :       Perdus       Volés      (*Cochez ce qui convient*)

Si je ne connais pas les numéros des chèques, je mentionne la date à laquelle j'ai viré le montant d'achat de ces

titres-services : ...../...../20.....      Procès-verbal n° .....

- Je demande le remboursement** des titres-services **encore valables** et qui n'ont été utilisés par personne, diminué des frais administratifs, sur le **compte n°** . . . . . , au nom de .....

**Délai** : Remboursement dans les 5 jours ouvrables

- Je peux demander le remboursement de titres-services **encore valables**.
- Les titres-services obtenus dans le cadre de l'aide à la maternité ne sont pas remboursables.
- Si mes titres-services ont été achetés durant l'année précédente : Sodexo remboursera le titre-service à raison de **70 % de sa valeur d'achat**.

- Je demande le remplacement** des titres-services **encore valables** et qui n'ont été utilisés par personne.

- Les nouveaux titres-services seront envoyés dans les 4 jours ouvrables après réception du paiement.
- La validité des nouveaux chèques sera de 12 mois.

**PRÉCISIONS OU AUTRES PROBLÈMES**

---



---



---

« Lu et Approuvé », je date et je signe:

Date: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Signature de l'utilisateur:

V  
la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir plus d'informations à ce sujet auprès du registre public (Commission de la Protection de la Vie Privée, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be) ).