



## Dienstencheques volledig digitaal vanaf 1 juni 2025

Beste huishoudhulp,

Vanaf 1 juni 2025 kunnen klanten geen papieren dienstencheques meer kopen.

De dienstencheques worden volledig digitaal. Wat betekent dit voor u?

### Hoe betalen mijn klanten?

- Gebruiken uw klanten elektronische dienstencheques? Dan kunnen zij deze blijven gebruiken.
- Gebruiken uw klanten papieren dienstencheques? Dan kunnen zij **vanaf 1 juni 2025 geen nieuwe papieren dienstencheques meer kopen**. Zij mogen u wel nog betalen met papieren dienstencheques die nog geldig zijn. Als de klanten geen papieren cheques meer hebben na 1 juni 2025, zullen de klanten met elektronische cheques betalen.

#### **Bijvoorbeeld:**

Op 30 april 2025 koopt Sam 10 papieren dienstencheques. Hiermee kan Sam u op 5 juni 2025 betalen. Sam kan op 1 juni 2025 geen nieuwe papieren dienstencheques kopen. Zijn de cheques van Sam op? Dan zal Sam u betalen met elektronische dienstencheques. Dit verloopt digitaal.

Heeft u nog niet met elektronische dienstencheques gewerkt? In de bijlage leest u hoe u dit doet.

### Hoe geef ik mijn prestaties door?

U geeft uw prestaties door via de app Job Tracker of via uw dienstenchequekantoor. **Vanaf 1 januari 2025 kan u geen prestaties meer doorgeven door te bellen naar het nummer 0800/355 30 of 02/547 54 97**. In bijlage leest u hoe u de Job Tracker app gebruikt.

### Wat als mijn klanten vragen hebben?

Alle dienstenchequeklanten die papieren dienstencheques gebruiken, krijgen tussen eind september en midden oktober **een brief**. Hierin vinden zij een stappenplan met uitleg over het bestellen en het gebruiken van elektronische dienstencheques. Uw dienstenchequekantoor ontvangt ook brochures. Als klanten u een vraag stellen over elektronische dienstencheques, kan u deze brochures afgeven.

Hebben uw klanten nog **vragen**? Dan kunnen ze:

- Bellen naar de klantendienst via 02 401 31 30. Onze medewerkers begeleiden hen telefonisch bij de verschillende stappen.
- Contact opnemen met hun dienstenchequekantoor.
- Hulp vragen aan iemand die zij kennen of vertrouwen, bijvoorbeeld een familielid, vriend of kennis.
- Een digibank in de buurt bezoeken. Bij een digibank kan iedereen leren aanmelden met itsme® of met de identiteitskaart. Zij vinden een digibank in hun buurt via de website [digibanken.vlaanderen.be](https://digibanken.vlaanderen.be) of door te bellen naar 1700.



## Mijn klanten kunnen geen elektronische cheques gebruiken. Wat nu?

Wij zorgen voor een **oplossing** waarbij uw klanten elektronische dienstencheques kunnen gebruiken zonder online iets te moeten doen. Eind februari 2025 ontvangen uw klanten een brief met meer uitleg over deze oplossing.



### Hebt u vragen?

Stel ze aan uw dienstenchequekantoor, contacteer de klantendienst via 02 547 54 93 of via het contactformulier op de website [dienstencheques.vlaanderen.be/onderneming/contact](https://dienstencheques.vlaanderen.be/onderneming/contact).

Met vriendelijke groeten,

Team Dienstencheques