

Titres-services entièrement digitaux à partir du 1^{er} juin 2025

DIENSTENCHEQUES

À partir du 1^{er} juin 2025, vous ne pourrez plus acheter de titres-services papier. Les titres-services deviennent entièrement digitaux.

Quels sont les avantages ?

Les titres-services électroniques présentent de nombreux avantages :

- Vous les recevez immédiatement après la commande.
- Vous ne pouvez pas les perdre.
- Les titres-services ne peuvent pas être volés.
- Moins d'administration pour vous et votre aide-ménagère.

Passez donc rapidement au numérique et **profitez aussi de ces avantages !**

Comment passer au format électronique ?

Étape 1

Modifiez votre profil de titres-services papier vers titres-services électroniques. Au verso de ce flyer, nous expliquons étape par étape comment procéder.

Étape 2

Commandez des titres-services électroniques de la même manière que vous commandiez des titres-services papier.

Étape 3

Utilisez vos titres-services électroniques.

i

Pour plus d'explications visitez titres-services.flandre.be/citoyen/cheque-electronique.

Besoin d'aide ? Appelez le service clientèle au 02 401 31 30 ou rendez-vous auprès de votre bureau des titres-services.

Que faire si je n'arrive pas à passer au format électronique ?

Vous ne parvenez pas à utiliser des titres-services électroniques ? Nous veillerons à ce que vous puissiez utiliser les titres-services électroniques **sans avoir à faire quoi que ce soit en ligne**. Vous recevrez un courrier fin février 2025 avec plus d'informations sur cette solution.

Étape 1

Modifiez votre profil de titres-services papier vers titres-services électroniques

Via le site web




OU

Via l'app



① Allez sur mijn.dienstencheques.vlaanderen.be.

② Connectez-vous avec  ou avec votre carte d'identité électronique.

③ Cliquez en haut sur **Compte**.

④ Faites défiler jusqu'au titre 'Comment me contacter?'. **Entrez votre adresse e-mail** ici si vous ne l'avez pas déjà fait.

⑤ Cliquez en haut sur **Paramètres**.

⑥ Sous 'Format', 'Papier' est sélectionné. **Cochez maintenant 'Électronique'**.

⑦ Cliquez sur **Sauvegarder**.
Votre profil est maintenant modifié. ✓

① Téléchargez et ouvrez l'application 'Dienstencheques Vlaanderen'.

② Connectez-vous avec .

③ Cliquez en haut à droite sur **[NOM]**  **[Nr. d'utilisateur]**.

④ Faites défiler jusqu'au titre 'Comment me contacter?'. **Entrez votre adresse e-mail** ici si vous ne l'avez pas déjà fait.

⑤ Cliquez en haut à droite sur **Paramètres**.

⑥ Sous 'Format', 'Papier' est sélectionné. **Cochez maintenant 'Électronique'**.

⑦ Cliquez sur **Sauvegarder**.
Votre profil est maintenant modifié. ✓

i

Pour plus d'informations sur l'utilisation et la commande de vos titres-services électroniques, consultez titres-services.flandre.be/citoyen/cheque-electronique ou scannez ce QR code avec la caméra de votre smartphone.

